

한국사회보장정보원 중장기 경영목표

(2026 ~ 2030)

2025년 10월

한국사회보장정보원

목 차

I. 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석	01
1. 그간의 경영성과	01
2. 향후 경영환경 분석	09
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획 이행 현황	11
II. 경영목표 체계	16
1. 기관 미션 및 비전	16
2. 경영목표 체계	17
III. 세부 추진계획	18
전략목표 1. 기본적 삶을 지켜주는 정보서비스 제공	20
· 1-1. 찾아주는 복지서비스 확대	21
· 1-2. 국민체감 사회서비스 활성화	30
· 1-3. 건강보건 정보서비스 강화	38
전략목표 2. 국민에게 신뢰받는 정보서비스 확립	47
· 2-1. 자격 판정체계 효율화	48
· 2-2. 공정한 급여·서비스 제공	52
· 3-3. 정보시스템 보안·안정성 고도화	59
전략목표 3. AI 기반 디지털 플랫폼 혁신 선도	70
· 3-1. 데이터 기반 정책지원 강화	71
· 3-2. 사용자 중심 정보서비스 환경 구축	76
· 3-3. 신기술 적용 정보시스템 혁신	87
전략목표 4. ESG 기반 지속가능경영 강화	98
· 4-1. 성과 중심의 혁신경영 선도	99
· 4-2. 가치 창출형 ESG 경영 내재화	106
· 4-3. 국민 체감형 소통경영 강화	116
IV. 환류 등 관련 계획	124
1. 추진상황 점검	124
2. 평가 및 환류체계	125
<참고> '25~'29 대비 '26~'30 신설·변경사항	126

1. 그간의 경영성과

한국사회보장정보원 8대 정보시스템으로 연간 약 **63조원**의 복지급여·복지서비스 제공



가. 최근 5년간 주요 계량 성과

구분		단위	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
사업 성과	복지멤버십 가입자 수	명	-	123,768	472,159	660,026	806,140
	복지사각지대 기초생활보장 지원율	%	1.112	1.212	1.049	1.343	1.667
	사회보장 부적정 수급 예방체계 고도화	억원	-	-	43.2	59.5	72.5
	권리구제 대상자 지원율	%	5.835	7.159	11.793	20.247	32.973
	사회서비스 이용률	%	85.7	89.3	80.8	83.3	90.9
	사회서비스 부정수급 적발액	억원	44.1	73.3	117.3	185.3	297.1
	보건의료서비스 모바일 활용 성과	%	-	-	-	3.066	5.995
경영 성과	공공기관 경영평가	등급	B	A	D	B	B
	사업수행 효율성(1인당 사업비)	백만원	-	36,394	33,996	40,595	62,934
	ESG 경영지수	점	-	-	88.3	90.3	91.9
	정보안전활용지수	점	-	-	91.98	92.83	93.54
국민 평가	고객만족도	점	87.7	88.0	86.0	85.0	85.7
	종합청렴도	등급	4등급	4등급	4등급	4등급	4등급

나. 주요 사업 성과

1) 사회보장 안전망 강화

□ 복지멤버십 운영을 통한 선제적 복지급여 신청 안내 강화

- 한번 가입으로 받을 수 있는 복지서비스를 맞춤형으로 추천하여 안내하는 복지멤버십 안내 사업 확대 및 대국민 홍보 강화

※ (가입자) '25.9월 현재 1,086만명(전체국민 5,120만명의 약 21%)

☞ (복지멤버십) 받을 수 있는 복지서비스를 몰라서 신청하지 못하는 일이 없도록 '나에게 필요한 급여와 내가 받을 수 있는 급여'를 생애 주기별로 찾아서 주기적으로 안내하는 제도

※(안내사업)129종(생애주기별 10종, 자격확인 48종, 소득재산확인 26종, 지자체사업 45종)

□ 취약계층 위기정보를 활용하여 복지사각지대(위기가구) 발굴·지원

☞ (복지사각지대 발굴관리 시스템) 송파 세모녀 사건('14년)을 계기로 단전·단수·사회보험료 체납 등 취약계층 관련 위기정보를 수집, AI로 분석하여 취약계층을 발굴, 필요한 서비스를 지원하는 시스템

- (운영주기) 연 6회, 2개월(1, 3, 5, 7, 9, 11월)
- (위기정보) 21개 기관, 단전 등 47종의 위기정보 수집, 빅데이터 분석
- (발굴규모) 차수별 위기정보 입수대상자(약 900만명) 중 약 20만명
※ (고위험군) 중앙발굴 15만명, 지자체 자체발굴 5만명
- (모형운영) AI 알고리즘 기반 가구원 수, 위기상황 등을 고려한 24종의 복지사각지대 발굴모형 운영
- (AI활용 초기상담) 복지사각지대로 발굴된 위기가구 대상 AI 초기상담을 통해 복지욕구 파악 및 신속한 복지지원('25.11월~)
※ 전화수신율 64%, 상담완료율 : 29%, 지자체 업무 활용률 47%('25.8월 기준)
- (지원실적) 누적 830만명 발굴, 복지서비스 387만명 지원(46.7%)
※ (복지서비스 지원 비율) 공공서비스 29%, 민간서비스 71%

□ 데이터 기반의 위기아동 선제적 발굴을 통한 맞춤형 지원 강화

☞ (e아동행복지원시스템 운영, '18.3월~) 아동학대 예방과 복지사각지대 해소를 위해 사회보장 빅데이터(44종)를 활용하여보호가 필요한 아동을 신속하게 찾아내고 필요한 복지서비스 제공을 지원하는 시스템

- (발굴주기) 연 4회, 분기별(1, 4, 7, 10월)
- (위기정보) 건보공단 등 7개 기관, 44종*의 위기정보 수집, 빅데이터 분석
* 복지사각지대정보 28종, 예방접종미접종 등 아동 관련 위기정보 16종
- (발굴규모) 차수별 위기정보 입수대상자(약 70~80만명) 중 약 3만명
※ (고위험군) 모형발굴 2만명, 영유아검진 미수검 등 집중발굴 1만명
- (모형운영) 인공지능 알고리즘 기반서비스 및 학대모형 10종 운영
- (지원실적) 누적 703,283명 발굴, 서비스 지원 89,941명, 신고 699명

□ 위기의 이웃을 발굴, 도움 요청할 수 있는 '복지위기 알림서비스' 운영

☞ (복지위기 알림서비스, '24.6월~) 국민 누구나(본인 또는 이웃) 앱을 통해 복지위기 상황과 도움을 신청하면 위치정보를 기반으로 관할 주민 센터 상담을 통해 복지서비스를 지원받을 수 있는 서비스(모바일 앱)

- (이용자) 국민, 공무원, 복자의료·교육기관 종사자, 아통장, 검침원 등
- (신고채널) 복지위기알림앱, 복지로, CU편의점
- (가입자) 6.9만명(국민 3.6만명, 업무유관자 3.3만명)
- (지원실적) 누적 신고 13.4천건, 조치완료 13.2천건

□ 고독사 위험 대상자를 지원하는 고독사 위기대응시스템 구축('25.5월~12월)

☞ (고독사위기대응시스템) 고독사 위험 대상자를 발굴하고 복지서비스 연계·지원 및 통계 등을 관리하는 정보시스템

- (근거) 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 제12조의2('23.9월 개정)
- (주요내용) 고독사 위험군 발굴, 고독사 예방관리 지원, 통계DB 및 통계 생성기반 구축

□ 취약계층 권리구제 적극적 발굴·지원 확대

- 기초연금, 장애인연금, 장애(아동)수당 수급희망이력관리 신청 대상에 대해 선정기준에 따라 조사, 신청안내 지원(매년1월)
 - ※ 수급가능 대상자, 기초연금 재신청 대상자 등 531,684명 관리, 71천명 안내
- 기초생활수급자 등 취약계층의 공공요금 감면서비스가 누락되지 않도록 대상자 발굴 및 감면기관 제공
 - ※ (실적) 전기요금 65만 가구(한국전력), 가스요금 76만가구(한국가스공사)

□ 사회보장정보시스템을 통한 복지급여 및 서비스 지급 관리

- (지자체) 기초생활보장 등 85종의 복지급여에 대한 신청, 조사, 결정, 급여, 변동·사후관리 등 업무처리 지원
 - 건강보험공단 등 25개 기관, 92종의 소득, 재산, 인적정보 등을 활용하여 복지대상자 판정, 연간 약 52조원의 급여 지급(24년 기준)
- (범정부) 임대주택사업 등 57종의 범정부 각 부처의 복지사업정보, 지원대상자 자격정보, 수급이력 통합관리 등 업무처리 지원
 - 국가보훈부 등 11개 부처 57종의 복지사업 소득·재산조사 결과, 수급자 변동정보, 부적정 의심정보 제공
 - 24개 부처 334종 복지사업 대상자 자격, 수급이력 통합관리

□ 부적정 수급 사전관리 강화로 복지재정 4,720억원 절감

- 부적정 수급 유형 발굴, 복지급여 수급 자격관리 강화(4,491억원)
- 블록체인 플랫폼 활용 복지급여 중복수급 차단(32억원)
- 사망신고전 사망의심자 정보공유를 통한 복지급여 지급 차단(197억원)
 - ※ (사망의심자 정보) 행정안전부 등 25개 기관 27개 시스템과 연계

□ 수급자격 확인조사 강화로 복지재정 1조 5,390억원 누수 방지

- 소득·재산·인적 변동정보 등 확인조사로 부적정 수급 방지
 - 적정성 확인조사 정확도 제고를 위해 소득·재산조사 참고자료 연계 확대, 자료검증을 통한 정합성 확보 추진
 - ※ (확인조사) 상·하반기 및 월별 조사 등 연 8회 실시

2) 국민체감형 사회서비스 활성화

□ 사회·보육서비스 급여 전자적 지원·관리

- (사회서비스) 취약계층 돌봄지원 등 각종 사회서비스의 신청, 이용, 비용지급, 정산 등 업무처리 지원
 - 장애인활동지원 등 21종*의 바우처사업을 시스템으로 관리·운영
 - ※ 장애인활동지원 등 서비스형 14종, 기저귀·위생용품 등 물품구매형 7종
 - '25년 도입한 신규 돌봄서비스 바우처(3종)* 안정적 운영('25.1월~)
 - * ①긴급돌봄, ②일상돌봄, ③최중증발달장애인통합돌봄
 - 지자체 맞춤형 사회서비스 전자바우처 플랫폼인 '지역이음 바우처 시스템' 시범운영 및 전국 확대 준비
 - ※ ('25) 3개 지자체(제주·인천·경북) → ('26년) 전지역 확대
 - 장애인 개인예산제 2차 시범사업 운영
 - ※ ('24년, 1차) 8개 지자체(210명) → ('25년, 2차) 17개 지자체(410명)
- (보육서비스) 지자체, 어린이집, 유관기관의 보육행정 및 입소 아동·보육교직원 관리, 보육료 지급·정산 등 업무처리 지원
 - ※ (지원현황) ('24년) 약 94만명, 약 6.1조원 → ('25.8월) 약 85만명, 약 4조원
 - 정부 보육정책(부모 및 어린이집 재정지원 확대) 이행 지원
 - ※ 0~2세·장애아 보육료 및 기관보육료 인상, 5세 무상보육비 지원 등

□ 바우처 예약금 관리 강화 및 결제 환경 개선

- 바우처 예약금 추계시스템 운영으로 시군구별 집행데이터 기반 예산관리(예산 과부족 최소화, 시도 예산 배분 조정 등) 지원
- 사용자 중심의 바우처 결제 편의성과 투명성 강화
 - QR, 생체인증 결제방식 도입, 전용카드 발급기간 단축(주2회→매일)
 - 스마트폰 결제 확대를 위한 기능개선(간편로그인) 및 홍보 강화
 - ※ (스마트폰 활용률) ('24년) 42.3% → ('25.8월) 47.5%

□ 사회·보육서비스 적정급여관리 강화

- (사회서비스) AI·빅데이터 기반 이상결제탐지체계 운영, 공적정보 활용, 공익신고 등을 통한 부정수급 예방 및 적발 강화
 - FDS 부정 고위험(600점 이상) 결제 실시간 모니터링 및 현장조사
 - ※ 부정수급탐지시스템(Fraud Detection System, FDS) AI·빅데이터 활용 결제패턴 분석, 부정예측(부정위험도 0~999점)
 - 공적정보* 활용, 서비스 비용에 대한 적정성 심사, 자료 제공
 - * 해외출입국정보, 장기요양급여 중복제공 정보 등 9종
 - 전자바우처 클린센터(공익신고창구) 운영 및 부정수급 현장조사
 - ※ (적발액) ('23년) 185억원 → ('24년) 297억원 → ('25.9월) 321억원
- (보육서비스) 보육료·보조금 모니터링 및 청구비용 적정성 심사 자료 지자체 제공
 - 보육료·보조금 부정의심 유형* 모니터링, 청구비용 적정성 검토
 - * 총 74종(보육료 12종, 보조금 62종)
 - 어린이집 지도점검관리시스템 운영 및 현지조사 점검자료 제공

□ 사용자 중심의 사회서비스정보시스템 운영 및 서비스 확대

- (서비스 안정화) 복지시설 현장방문을 통한 시스템 맞춤형 교육 지원, 의견수렴을 통한 기능개선 등 사용자 지원 강화
 - 사용자 편의기능 개선, 업무절차간소화 및 업무처리 가이드 제공, 고객문의사항(SR) 신속 처리, 연계정보 관리 등
- (서비스 확대) 신규 복지사업 이행을 위한 정보화 추진
 - 위기청년(가족돌봄, 고립·운둔) 맞춤형 사례관리 기능 제공('25.6), 위기청년지원시스템 구축을 위한 ISP* 추진('26) 및 시스템 구축('26~'27)
 - * ISP(Information Strategy Planning, 정보화전략계획)

3) 지역보건·국민건강 정보화

□ 지역보건의료정보시스템 안정적 운영 및 의료서비스 제공

- 의료법 개정, 고시, 지침개정 등 제도변화에 따른 시스템 적기 반영
 - 건강정보 고속도로 연계 확대 및 건강보험 수가, 질병사인분류(KCD-9) 적용 등 건강정보 편의성 및 이용 활성화

□ AI·IoT 기반 어르신 건강관리 사업 활성화

- 허약·만성질환 관리가 필요한 어르신을 대상으로 디지털 헬스케어(스마트폰, 건강측정기기)를 이용한 비대면 맞춤형 건강관리 제공
 - '27년 전국 보건소 확산을 목표로 단계적 확대 추진
 - ※ ('22년) 86개소 → ('23년) 141개소 → ('24년) 178개소 → ('25.9월) 200개소

□ 의료접근성 제고를 위한 원격협진사업 확대

- (의료취약지) 지역보건의료정보시스템내 '원격협진'기능 구축('25.4월), 맞춤형 교육, 매뉴얼 제작·배포 등 참여기관 지원 강화
 - ※ (참여 의료기관) ('23년) 526개소 → ('24년) 763개소 → ('25.9월) 838개소
- (민간의료기관 확대) 의료기관 원격협진 프레임워크 구축 BPR-ISP* 추진('25.3~8), 민간 의료기관 원격협진 지원시스템 구축('26~'27)
 - * BPR(Business Process Reengineering), ISP(Information Strategy Planning)

□ 응급안전안심서비스 확산

- 독거노인, 장애인 가정내 ICT기반의 장비를 설치해 응급상황을 인지하고 신속 대처할 수 있는 예방적 돌봄서비스 제공
 - ※ (실적) 277,961만 가구에 테블릿 기반 장비, 센서 등 보급

□ 개발도상국 보건의료정보화 협력사업 추진

※ '27년도 무상원조사업 수행을 위한 3개국 제안사업 제출

- (베트남) 국가 보건의료정보 관리체계 디지털 전환사업('27-'31)
- (라오스) 공공보건의료정보 관리체계 디지털 전환사업('27-'31)
- (알제리) 디지털헬스를 통한 모자보건 의료접근성 강화 사업('27-'31)

다. 외부 지적사항 및 보완사항

□ 외부 지적사항

연번	외부기관	지적사항	조치내역
1	국회	복지멤버십 가입률 제고	아동수당 등 복지서비스 신청 시 동시신청, 대국민 홍보 강화 등
2	국회	바우처 부정수급 적발 확대 필요	지역센터 확대(대구경북 등)를 통해 적발인력 및 접근성 강화
3	국회	바우처 결제방식 다양화 필요	QR인증 및 생체인증방식 등 결제기능 다양화

□ '24년 경영평가 결과 및 주요내용

평가결과	주요내용
B	<ul style="list-style-type: none"> · 기관은 ESG 전략을 통해 저탄소 운영, 사회적 약자 배려, 청렴도 제고 등 주요 정책을 수립하고 이행하였다. 복지정보서비스 고도화와 국민통합 플랫폼 구축 등은 공공성 강화를 위한 효과적인 전략이었으며, 고객만족도 등의 성과도 우수한 수준을 기록한 점은 바람직한 것으로 판단된다. · 다만, ESG 경영지표 관리 측면에서 <u>공통 ESG지수 이외에 사업 특성을 반영한 맞춤형 ESG 관리지표가 부족하여</u> 기관 특성에 기반한 ESG경영 내재화 수준이 미흡함에 따라 향후 ESG 전략 실행의 점검체계 실효성에 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

□ 보완사항

- 외부 지적사항 개선, 정부정책 이행을 위한 추진기반 마련
 - (전략체계 고도화) 맞춤형 ESG 관리지표 보완으로 전략체계의 ESG 연계를 강화하고, ESG 전략실행의 점검체계 확보
 - (고객지향 조직관리) 서비스 접근성 향상을 위한 지역 거점(전국 4개 센터) 확대 추진 및 홍보예산 확대 등 대국민 홍보 강화
 - (예산·인력 확보) 정부정책의 적극 이행 및 외부 지적사항의 개선을 위한 예산·인력 확보

2. 향후 경영환경 분석

가. 경영여건 분석

□ 외부환경(PEST, 3C) 분석

분석관점	분석내용
PEST 분석	
Political (정책 및 제도)	<ul style="list-style-type: none"> • ㉠누구나 기본적인 삶을 보장받는 기본사회로 국정방향 전환 • ㉡살던 곳에서 건강하고 자립적인 생활을 유지하는 통합돌봄 강조 • ㉢AI기반 맞춤형 복지 추진 등 정부의 AI 대전환 가속화
Economical (경제)	<ul style="list-style-type: none"> • 성장잠재력 하락 및 노동시장 구조변화로 취약계층 어려움 가중 • 높은 상대적빈곤율 소득 자산격차 심화 및 계층 이동성 악화로 양극화 심화 • 건전재정기조는 유지하되 민생·경제활력 제고에 국가재정 투입 예상
Social (사회문화)	<ul style="list-style-type: none"> • 고령화의 고령화 가속화, 1인 가구 증가로 보건·복지 재정부담 증가 • 총인구·생산연령인구가 감소하는 ‘축소사회’ 既도래 • ㉣국가의 개인정보 수집 확대에 따른 감시사회화 위험 우려
Technological (기술)	<ul style="list-style-type: none"> • AI 등 신기술을 활용한 복지서비스의 지능화·자동화·개인화 필요 • ㉤양자 컴퓨팅 도입 등 컴퓨팅 파워 도약과 사이버보안 중요성 대두 • 복지 전달체계 인프라 전환과 기술 수용 관련 역량 확보 요구
3C 분석	
Competitor (경쟁사)	<ul style="list-style-type: none"> • ㉥다년간의 ESG 내재화에 따라 경쟁사 대비 높은 ESG 수용성 확보 • 공공기관 통폐합 이슈에 대응하여 사회서비스·보건의료·유보통합 등 관련 정책·전달체계·사업 및 시스템 관련 역할 검토 필요
Company (자사)	<ul style="list-style-type: none"> • ㉦축적된 시스템 운영 역량, 취약계층 발굴 역량·경험 및 안정성 확보 • ㉧사회보장 데이터의 독점 관리·운영 및 빅데이터 분석·활용 기반 확보 • ㉨공공 특성 상 신속한 혁신·기술적용 한계로 빅테크 의존성 심화
Customer (고객)	<ul style="list-style-type: none"> • 신뢰성 있는 데이터, 정책효과 분석 지원 및 효율적 업무 처리 요구 • 개인화된 맞춤형 정보 제공 및 신속하고 편리한 서비스 제공 필요 • ㉩낮은 고객만족도 및 기관 인지도에 대한 개선 필요

□ 내부환경(SPRO) 분석

분야	분석내용
Strategy (전략체계)	<ul style="list-style-type: none"> • 설립목적에 부합한 가치체계가 정립되었으나 구체적 표현 개선 필요 • 경영목표 달성의 효율성 제고 및 사회적 가치가 조화된 전략 수립 • 정부의 국정철학·국정과제가 기관 경영전략체계에 반영될 필요
Process (사업구조)	<ul style="list-style-type: none"> • ⑥시스템은 직접 운영, 주요 정보자원을 국가정보자원관리원에 위탁 • 17개 주요사업이 국정과제로 선정됨에 따라 추진동력 확보 필요 • 수탁사업 비중이 높아 중장기적 사업추진에 장애 요소로 작용
Resource (인적/재무자원)	<ul style="list-style-type: none"> • 예산 및 업무량 증가 대비 인력 부족으로 1인당 업무량 매년 증가 • ②전산직 중심 인력 구성으로 풍부한 정보화 추진 경험·노하우 보유 • 기계학습 단계부터 축적된 인공지능 기술 경험으로 전문 인적역량 확보
Organization (조직구조/문화)	<ul style="list-style-type: none"> • 대부분 영역에서 내부직원 만족도가 매년 상승하고 있음 • ⑤정보시스템 안정성을 고려하여 신기술 도입에 신중한 검토 문화 • 내부직원 7S 분석결과 전략, 공유가치에서 높은 점수를 도출

나. SWOT 분석 및 추진전략 도출

SWOT 분석		S	강 점	W	약 점
				<ul style="list-style-type: none"> • ①고도화된 취약계층 발굴역량 • ②정보화 전문인력·노하우 보유 • ③빅데이터 분석·활용 기반 확보 	<ul style="list-style-type: none"> • ④낮은 고객만족도, 기관 인지도 • ⑤안정적 운영 위한 산·기술 적용 지연 • ⑥외부 입주 정보자원 관리 한계
O	기 회	SO	역량 확대	WO	기회 포착
<ul style="list-style-type: none"> • ①기본사회와 통합돌봄 강조 • ②정부의 AI 대전환 가속화 • ③ESG 내재화로 수용성 확보 		<ul style="list-style-type: none"> • ①②①찾아주는 복지서비스 확대 • ②①⑥건강보건의 정보서비스 강화 • ②③⑥데이터 기반 정책지원 강화 		<ul style="list-style-type: none"> • ④①국민체감 사회서비스 활성화 • ⑤⑥신기술 적용 정보시스템 혁신 • ④③가치창출형 ESG 경영 내재화 	
T	위 험	ST	역량 집중	WT	약점 보완
<ul style="list-style-type: none"> • ①개인정보 수집 확대에 따른 불신 • ②산·기술 격차로 빅테크 의존성 심화 • ③양자기술 관련 사이버 위협 예상 		<ul style="list-style-type: none"> • ②③④자격 판정체계 효율화 • ②③④공정한 급여·서비스 제공 • ②③사용자 중심 정보서비스 환경 구축 		<ul style="list-style-type: none"> • ④④국민 체감형 소통경영 강화 • ⑤③성과 중심의 혁신경영 선도 • ⑥③정보시스템 보안 안정성 고도화 	

3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획 이행 현황

□ 국정과제 이행 현황

국정과제	4-②-77. 기본적 삶을 위한 안전망 강화		
세부사업	기초생활보장제도 강화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	<ul style="list-style-type: none"> · 생계급여 부양의무자 기준 폐지 · 생계급여 대상자 선정기준을 '30년까지 중위소득 35%로 단계적 상향' 		
추진현황	· 제도 변경에 의한 선정기준 상향에 대비한 작업 준비 및 모니터링 진행		
향후계획	· 선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비		
세부사업	AI 기반 복지사각지대 발굴·지원	이행 현황	이행 중
정부로드맵	<ul style="list-style-type: none"> · 복지사각지대 AI 모델 고도화 위한 컨설팅 진행 · 대화형 AI 상담시스템 전환 위한 제약사항법제도 검토, 적용 및 운영방안 마련 · 복지멤버십에 기반한 개인별 맞춤형 서비스 추천으로 신청주의에 따른 사각지대 최소화 및 복지·돌봄·고용·금융 등 복합지원강화 · 위기가구가 빈곤에 빠지지 않도록 긴급복지 지원 선정기준(소득·금융 재산 등 완화 및 지원금 인상) 		
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> · AI활용 초기상담시스템 시스템 고도화 추진 통한 AI 상담 확대 · 복지멤버십 전국민 확대 		
향후계획	<ul style="list-style-type: none"> · 대화형 AI 상담 시범운영으로 시스템 보완 및 개선하여 전국 지자체 적용 확대 · 복지멤버십 사업 발굴 및 확대 추진, 홍보 강화 등 		

국정과제	4-②-78. 지금 사는 곳에서 누리는 통합돌봄		
세부사업	지역사회 통합돌봄체계 전국 확대	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 「돌봄통합지원법」 시행('26.3)에 맞춰 지역사회 통합돌봄체계 본사업 전국 확대 시행		
추진현황	· 돌봄통합지원정보시스템 구축을 위한 정보화전략계획 수립 및 업무재설계		
향후계획	· 돌봄통합지원정보시스템 구축 및 통합돌봄체계 연계 확대		
세부사업	재가서비스의 종류와 제공규모 확대	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 보건소 중심의 노쇠예방관리사업 전국 시행('30년)		
추진현황	· 노쇠예방관리사업 지침 마련 및 시스템 구축 관련 협의		
향후계획	· 노쇠예방관리사업 시스템 개발 및 시범 운영		

국정과제	4-②-79. 장애인 삶의 질 향상과 기본적 권리 보장		
세부사업	발달장애인 돌봄 국가책임제 실시	이행 현황	이행 중
정부로드맵	<ul style="list-style-type: none"> · 발달장애인 24시간 지원을 목표로 주간활동서비스 대상을 3만명까지 확대 · 최중증 대상 통합돌봄 지원 확대, 서비스 단가 단계적 인상 		
추진현황	· 제도 변경에 의한 선정기준 상향에 대비한 작업 준비 및 모니터링 진행		
향후계획	· 선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비		

국정과제	④-②-82. 생애주기별 금융 자산·소득 형성		
세부사업	우리아이 자립펀드 신설	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 아동이 성인이 되기 전 목돈을 마련할 수 있도록 자산형성 지원		
추진현황	· 제도 신설에 따른 시스템 구축 관련 업무 설계 및 정보화전략 수립		
향후계획	· 업무 설계 및 정보화전략 수립 결과를 토대로 정보시스템 구축		

국정과제	④-②-82. 생애주기별 금융 자산·소득 형성		
세부사업	청년미래적금 신설	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 청년의 자산형성을 지원하여 경제적 자립을 뒷받침 할 수 있도록 청년층 자산형성 상품인 ‘청년미래적금’ 신설		
추진현황	· 제도 신설에 따른 시스템 구축 관련 업무 설계 및 정보화전략 수립		
향후계획	· 업무 설계 및 정보화전략 수립 결과를 토대로 정보시스템 구축		

국정과제	④-③-85. 일차의료 기반의 건강·돌봄으로 국민 건강 증진		
세부사업	지역기반 건강 증진 강화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 고혈압·당뇨 등 만성질환 등록관리사업을 전국 확대, 소아비만 국가 관리		
추진현황	· 제도 변경에 의한 선정기준 상향에 대비한 작업 준비 및 모니터링 진행		
향후계획	· 선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비		

세부사업	비대면 진료 확대	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 농·어촌 의료 취약지 대상 보건소 비대면진료·원격협진 체계 신설		
추진현황	· 63개 시군 838개 기관 대상 원격협진 기능구현 및 정보서비스 제공 중		
향후계획	· 참여기관 및 유관기관 사용자 지원 강화		

세부사업	지역사회 정신건강 관리체계 확립	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 자살예방서비스 확대, 급성기 집중치료병원 도입 등 정신질환 치료 인프라 확충		
추진현황	· 정신건강전문요원, 간호사 등 6,000명 대상 정보서비스 제공 중		
향후계획	· 금융, 고용, 복지분야 정보연계 확대 및 자살위기자 대상 복합지원 위한 대상기관 확대		

국정과제	④-④-87. 아이 키우기 좋은 출산·육아 환경 조성		
세부사업	양육지원 강화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 아동수당 지급대상을 매년 1세씩 점진적 확대하여 13세 미만까지 지급		
추진현황	· 제도 변경에 의한 선정기준 상향에 대비한 작업 준비 및 모니터링 진행		
향후계획	· 선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비		

세부사업	난임·임산부·영유아 지원	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 가임력 검사비 연중 지원, 생애초기 건강관리사업 단계적 확대 등		
추진현황	· 검사비 지원 모니터링 및 지원 독려		
향후계획	· 선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비		

국정과제	④-④-87. 아이 키우기 좋은 출산·육아 환경 조성		
세부사업	아동 보호 강화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 국가 책임 입양체계 안착		
추진현황	· 입양업무관리시스템 구축 및 운영('25.7~)		
향후계획	· 입양정보 이관, 사후관리 강화 등		
세부사업	취약·위기 아동·청년 지원	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 자립준비청년 지원수당, 위기청년 조기발굴, 가족돌봄아동 사례관리 강화 등		
추진현황	· 제도 변경에 의한 선정기준 상향에 대비한 작업 준비 및 모니터링 진행		
향후계획	· 선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비		

국정과제	④-④-89. 청년의 정책 참여 확대와 기본생활 지원으로 함께 만드는 미래		
세부사업	청년 주거 안정 강화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 청년 월세 지원 등 청년 주거비 지원 강화		
추진현황	· 제도 변경에 의한 선정기준 상향에 대비한 작업 준비 및 모니터링 진행		
향후계획	· 선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비		
세부사업	청년 교육 등 생활 지원	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 취약청년(고립·은둔, 가족돌봄, 자립준비청년 등) 선제발굴 및 맞춤형 지원 강화		
추진현황	· 위기청년지원정보시스템 구축을 위한 정보화전략계획 수립 및 업무재설계 준비		
향후계획	· 위기청년지원정보시스템 구축, 서비스 지급체계 확립 및 공공데이터 연계 등		

국정과제	④-④-91. 인구가족구조변화 대응 및 은퇴세대 맞춤형 지원		
세부사업	고령친화산업 활성화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· AI·IoT 기술 활용 스마트 돌봄서비스 확충		
추진현황	· 취약계층 대상 응급안전안심서비스 장비·센서 보급(29.7만대)		
향후계획	· ICT 기능 고도화 및 서비스 대상 확대		
세부사업	사회적 고립 대응	이행 현황	이행 중
정부로드맵	· 고독사위기대응시스템 구축·운영		
추진현황	· 고독사위기대응시스템 구축을 위한 정보화전략계획 수립 및 업무재설계		
향후계획	· 고독사 위험군 발굴을 위한 위기변수 신규 연계 등 고독사위기대응시스템 구축		

□ 제3차 사회보장 기본계획(2024~2028) 이행 현황

기본계획	1-1. 취약계층 생활안정 지원		
세부사업	기초생활보장제도 확대	이행 현황	이행 중
정부로드맵	선정기준 상향, 부양의무자 기준 단계적 완화, 보장수준 상향		
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> · 중위소득 인상 관련 선정기준 상향 및 지원금액 인상 적용 완료 · 재산기준 및 부양의무자 기준 완화에 따른 시스템 적용 완료 		
향후계획	선정기준 단계적 상향에 따른 시스템 적용 준비 및 신규 제도의 안정적 운영		
세부사업	주요 생활비 부담 완화	이행 현황	이행 완료
정부로드맵	첫만남이용권, 부모급여 등 출산 및 영아기 양육 부담 경감		
추진현황	신규제도 신설에 따른 시스템 구축 및 적기 지급 완료		
향후계획	선정기준·지급금액 변화 시 시스템 적기 대응 및 안정적 운영		
기본계획	2-2. 사회적 고립으로 인한 새로운 복지수요 발굴·지원		
세부사업	고립 가구 실태 파악 및 지원	이행 현황	이행 중
정부로드맵	고립 실태 파악을 통해 고립 가구발굴 및 고립 해소 지원		
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> · 전국단위 표본조사를 통해 고독사 위험군 실태 파악 및 근거 기반 마련 · 생애주기별 고독사 위험군 규모, 위기 요인 등 고독사 위험군 특성 파악 		
향후계획	고독사 위기대응시스템 구축으로 고독사 위험군 발굴 및 지원		
기본계획	3-3. 복지 사각지대 발굴체계 강화		
세부사업	복지 사각지대 발굴체계 강화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	연락처·실거주지 주소 등 정보 확대, 위기알림 서비스 체계 구축		
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> · 위기정보 확대, 지자체 실적관리 강화 등 기능개선 · 복지위기알림서비스 활성화를 통한 복지사각지대 발굴체계 확대 		
향후계획	지속적인 시스템 개선으로 정확하고 효율적인 복지사각지대 발굴		
기본계획	4-3. 안전한 일상 구현 및 교육·생활서비스 제공		
세부사업	아동 보호체계 내실화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	2세 이하 아동 집중조사 등 위기아동 발굴 내실화		
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> · 0-2세 학대위기 아동 발굴을 위한 기획발굴 및 지자체 상시발굴 체계 마련 · 의료기관 보호출산제 도입에 따른 지원시스템 구축 완료('24년 7월~) 		
향후계획	고위험 아동 집중발굴을 통한 위기아동 보호 강화		

기본계획	4-3. 안전한 일상 구현 및 교육·생활서비스 제공		
세부사업	안전취약대상 보호 강화	이행 현황	이행 중
정부로드맵	(일상안전) 응급안전안심서비스 확대를 통한 노인·장애인 가정 내 안전 환경 조성 및 응급상황 대처 서비스 제공		
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> · 응급안전안심서비스 대상자 선정기준 확대 완료(65세 이상 독거노인 가정 → 건강 어려움이 있는 노인부부, 조손가구 등 대상자 확대) · 노인·장애인 댁내 IoT장비 설치를 지속 확대 		
향후계획	응급안전안심서비스 지속 확대 및 안정적 운영		

기본계획	6-1. 통합적 사회서비스 제공을 위한 연계·협력 활성화		
세부사업	장애인 당사자 중심 통합서비스 지원	이행 현황	이행 중
정부로드맵	'24~'25년 시범사업(8개 시군구), '26년 본 사업 도입 예정		
추진현황	'25년 참여 시군구(8개→17개) 확대 및 본 사업 대비 시스템 기능개선 추진(~'25.3월)		
향후계획	지속적인 시스템 개선 및 본 사업 도입 준비		

기본계획	9-3. 사회보장 행정체계 고도화		
세부사업	복지사업 선제적 안내	이행 현황	이행 중
정부로드맵	복지멤버십 전국민 확대(~'24년), 타부처 및 지자체(17개 시·도) 사업 적용 확대(~'25년)		
추진현황	복지멤버십 동시신청 사업 확대, 유관기관 신청서식 개정 및 대국민 홍보 강화 진행		
향후계획	실효성 있는 안내를 위한 복지멤버십 사업 발굴 및 확대 추진		
세부사업	범정부 서비스 통합창구	이행 현황	이행 중
정부로드맵	복지급여 온라인 신청 채널 확대 및 신청절차 간소화		
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> · 공정한 복지지원 대상 선정을 위한 11개부처 57종 사업 소득재산조사 지원 · 복지사각지대 대상자에 맞는 복지제공을 위한 30개기관에 서비스의뢰 지원 		
향후계획	범부처 대상 범정부 사회보장정보시스템 확대 및 안정적 운영		
세부사업	AI 기반 심층상담 지원	이행 현황	이행 중
정부로드맵	인공지능(AI) 기반 초기상담정보시스템 고도화 방안 검토		
추진현황	시나리오 기반 AI활용 초기상담 시스템 구축·운영 및 기능개선		
향후계획	대화형 상담시스템 전환 및 지자체 지원기능 추가 등		

II

경영목표 체계

1. 기관 미션 및 비전

□ 미션

공정하고 따뜻한 사회보장 정보서비스로 국민행복에 기여

사회보장 및 보건 정보시스템을 공정하게 운영하고 관리하여 국민에게 따뜻하고
충족한 보건복지 정보서비스를 제공하고, 국가가 모든 국민의 기본적인 삶과
행복할 수 있는 권리를 보장하는데 기여하는 기관이 되고자 함

□ 비전

국민 맞춤형 복지를 실현하는 디지털 플랫폼 전문기관

가치	핵심역량	위상
국민 모두에게 맞춤형 복지정보 제공	디지털 플랫폼으로 맞춤형 복지 실현	국민을 위한 플랫폼 전문기관

□ 핵심가치

실용과 성과	실질적이고 긍정적 변화를 토대로 정보서비스의 국민체감도 향상
공정과 신뢰	투명하고 효율적인 정보서비스 운영으로 신뢰받는 기관 이미지 제고
전문성과 혁신	정보서비스의 안정성과 품질 향상을 위한 전문성과 혁신 역량 확보
소통과 협력	국민 소통 및 구성원 간 협력으로 공공성 기반의 경영효율 제고

□ 경영방침

국민 체감형 성과 창출	국민의 목소리를 적극 반영한 서비스 혁신으로 복지 체감도 향상
품질 최우선	정보서비스 품질과 서비스 수준에 대한 투자 강화로 품질 중심 경영 추진
투명성 강화	경영활동과 의사결정 과정에서의 투명성 강화로 신뢰받는 경영 실천

2. 경영목표 체계

□ 경영목표체계도 수립

미션	공정하고 따뜻한 사회보장 정보서비스로 국민행복에 기여			
비전	국민 맞춤형 복지를 실현하는 디지털 플랫폼 전문기관			
핵심가치	실용과 성과 공정과 신뢰 전문성과 혁신 소통과 협력			
경영방침	국민 체감형 성과 창출 투명성 강화 품질 최우선			
전략목표	기본적 삶을 지켜주는 정보서비스 제공	국민에게 신뢰받는 정보서비스 확립	AI 기반 디지털 플랫폼 혁신 선도	ESG 기반 지속가능경영 강화
전략과제	찾아주는 복지서비스 확대	자격 판정체계 효율화	데이터 기반 정책지원 강화	성과 중심의 혁신경영 선도
	국민체감 사회서비스 활성화	공정한 급여·서비스 제공	사용자 중심 정보서비스 환경 구축	가치 창출형 ESG 경영 내재화
	건강보건 정보서비스 강화	정보시스템 보안·안정성 고도화	신기술 적용 정보시스템 혁신	국민 체감형 소통경영 강화

Ⅲ

세부 추진계획

전략 목표	전략과제	실행과제	소관부서	
기본적 삶을 지켜주는 정보 서비스 제공	찾아주는 복지서비스 확대	복지멤버십 전국민 확대	자산조사부	
		민간복지자원 개발 및 연계 활성화	복지안전사업부	
		복지사각지대 발굴체계 강화	복지안전사업부	
		위기아동 보호체계 강화	복지위기정보부	
		위기임신지원·입양업무관리시스템 운영	복지위기정보부	
		사회보장 수급자 권리구제	복지정보운영부	
		통합사례관리 전달체계 효율화 및 사업운영 지원 강화	사례관리정책지원센터	
		사회적 고립 및 고독사 예방	고독사대응추진단	
	국민체감 사회서비스 활성화	돌봄통합지원정보시스템 구축·운영	시스템구축지원팀	
		정신건강사례관리시스템 운영	디지털사례정보부	
		노인맞춤돌봄시스템 운영	디지털사례정보부	
		사회서비스전자마우처 확대 및 이용 활성화	전자마우처사업부	
		지역 맞춤형 개방형 마우처 확대	전자마우처사업부	
		마우처 결제방식 고도화	재정관리부 등	
		위기청년지원시스템 구축·운영	사회서비스개발부	
		보육 정책사업 수행 및 지원	유보통합대응준비단	
	건강보건 정보서비스 강화	예방적 건강관리서비스 확대	보건의료정보부	
		모바일 보건플랫폼 강화	보건사업정보부	
		의료취약지 원격협진 활성화	보건의료정보부	
		민간 의료기관 원격협진시스템 구축 및 활성화 기반 마련	건강보건기획부	
		응급안전안심서비스 운영	디지털사례정보부	
		장애인건강보건관리시스템 운영	디지털사례정보부	
		보건의료정보화 국제협력 강화	건강보건기획부	
	국민에게 신뢰받는 정보 서비스 확립	자격 판정체계 효율화	AI기반 사회보장정보 통합연계 플랫폼 고도화	정보연계부
			사망의심자 허브 시스템 운영	급여관리부
			법정부 소득재산 조사 확대	법부처정보관리부
		공정한 급여·서비스 제공	사회보장급여 적정성 강화	급여관리부
			소득재산조사 관리체계 고도화	자산조사부
법정부 사업 적정수급 지원 강화			법부처정보관리부	
마우처 예탁금 관리 강화			재정관리부	
정보시스템 보안·안정성 고도화		사회서비스 적정급여 관리강화	심사관리부	
		개인정보보호 관리체계 강화	개인정보보호부	
		정보보안체계 운영개선을 통한 보안 수준 향상	정보보안부	
		보건복지 개인정보보호센터 운영	개인정보보호센터	
		의료정보보호센터 운영	의료정보보호센터	
		안정적인 정보시스템 운영환경 구축	정보자원관리부	
정보시스템 자체 유지관리 전환 확대		통합플랫폼기능개발단		

전략 목표	전략과제	실행과제	소관부서	
AI 기반 디지털 플랫폼 혁신 선도	데이터 기반 정책지원 강화	사회보장 빅데이터 구축 및 활용 확대	정보분석부	
		사회보장 데이터 개방 확대	데이터관리부	
		사회보장분야 가명정보 이용 활성화	데이터관리부	
		빅데이터 기반 정책연구 강화	연구센터	
	사용자 중심 정보서비스 환경 구축	복지정책 변화에 따른 정보시스템 적기 반영	복지정보운영부	
		사용자 중심의 사회보장정보시스템 운영 및 고도화	복지정보개발부	
		사용자 중심의 전자바우처시스템 운영 및 고도화	전자바우처정보부	
		사용자 중심의 사회서비스정보시스템 운영 및 고도화	사회서비스개발부	
		사회복지시설 디지털 업무지원	복지시설정보부	
		지역보건의료정보시스템 운영 및 고도화	건강보건본부	
		보육통합정보시스템 운영 및 고도화	보육서비스운영팀	
	범부처 기관 간 서비스 의뢰체계 활성화	범부처정보관리부		
	신기술 적용 정보시스템 혁신	신기술 기획 및 전략 수립	정보기획부 등	
		정보화사업 표준체계 기반 마련 및 활성화	정보기획부	
		AI기반 응용프로그램 품질관리체계 운영 및 신기술 적용	응용품질부	
		데이터 품질관리체계 운영	데이터품질부	
		AI활용 복지행정 서비스 효율 개선	복지정보개발부	
		AI기반 차세대 사회서비스정보시스템 재추진	차세대구축지원단	
		보건복지정보시스템 클라우드 전환	정보자원관리부	
	성과 중심의 혁신경영 선도	성과 중심의 조직관리	성과 중심의 조직관리	기획총괄부
			인적자원 관리 효율화	인재개발부
성장과 민생에 기여하는 공공기관 경영 혁신			평가혁신부	
재무구조의 안정성 및 건전성 유지			기획총괄부	
맞춤형 성과관리체계로 성과역량 제고			평가혁신부	
스마트한 원내 행정지원시스템 구축 및 운영			인재개발부	
가치 창출형 ESG 경영 내재화		친환경 및 에너지 절약	안전경영지원부 등	
		안전관리체계 강화	안전경영지원부	
		일·생활 균형의 행복한 일터 조성	인재개발부	
		이사회 주도 책임·혁신경영 강화	기획총괄부	
	미래지향 노사문화 정착	인재개발부		
	함께 크는 동반성장으로 산업 생태계 지원 강화	평가혁신부		
	상생협력 및 사회공헌	정보기획부 등		
	일자리 창출 확대	인재개발부 등		
국민 체감형 소통경영 강화	윤리, 인권경영 확산	감사실		
	내부통제 강화	감사실		
	신속·정확·친절한 고객상담체계 강화	고객지원부		
	고객지향 조직문화 확산	고객지원부		
	고객 맞춤형 정보시스템 교육 활성화	시스템교육부		
	보건복지포털 서비스 향상	포털운영부		
대국민 홍보를 통한 기관 인지도 향상	홍보전략팀			
권역별 지역사무소 확대	중부지역센터			