

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관명		한국사회보장정보원					
평가기관		(주)한국전산 감리원	평가 기간	2025. 09. 08. ~ 2025. 12. 31.	평가 예산	☐ 1천만 원 미만 ☐ 1천만 원 이상~3천만 원 미만 ☐ 3천만 원 이상~5천만 원 미만 ☐ 5천만 원 이상~1억 원 미만 ☒ 1억 원 이상	
평가 대상 시스템 개요 개인정보 파일 개요	시스템명	「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」			시스템 구축 또는 변경 일정	2025년 5월 29일 ~ 2025년 12월 25일	
	추진개요 및 목적	○ 정부 국정과제 성공적인 수행을 위한 시스템 개발 ○ 사회 취약계층 발굴 및 지원기능 강화 ○ 복지제도 신규 도입 및 법령 개정 등에 따른 시스템 기능개선					
	추진 성격	대상 여부 (대상)	○ 개인정보 보호법 시행령 제35조 제1호 5만 명 이상의 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보의 처리가 수반되는 개인정보파일			추진예산	3,648 백만 원 (VAT 포함)
		추진 주체	한국사회보장정보원				
		추진 근거	○ 사회보장기본법 제37조 (사회보장정보시스템의 구축·운영 등) ○ 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제23조(사회보장정보의 처리 등)			추진유형	☐ 신규 구축 ☒ 변경(고도화) ☐ 운영
	신 기술 유형	○ 신기술 적용 없음					
주요 내용	○ 최중증 발달장애인 통합돌봄 신규기능 도입 ○ 복지 사각지대 발굴 확대를 위한 데이터 분석 ○ 고독사 위기 대응 시스템 구축 ○ 장기 요양기관 지정 갱신제 도입 기능개선 ○ 사회보장 전산관리번호 제도 개편 시스템 개선 ○ 재가 의료급여 전국확대 기능 도입 ○ 자활 성공지원금 제도 신설 기능 도입						
운용 체계 변경내용 (변경인 경우)	○ 변경 없음						

파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공 기관 (제공 개인정보)	개인정보 처리목적
장애인 대상자 정보	5,492,507 건	주1)	장애인 복지서비스 제공 민간기관(CI 값)	최중증 발달장애인 돌봄서비스 제공
장애인 자립 지원 대상자	45 건	주2)	없음	
장애인 활동 지원 대상자 정보	228,987 건	주3)	없음	
복지 사각지대 대상자 정보	9,339,052 건	주4)	없음	복지 사각지대 발굴
고독사 예방 및 관리 대상자	80,397 건	주5)	없음	고독사 위험 대상자 발굴
시설정보(입소자, 종사자, 대표자, 시설장)	11,258,608 건	주6)	없음	장기 요양기관 지정 갱신제 관리
위기 임신 보호 출산 관리정보	128 건	주7)	없음	위기 임신 보호 출산법에 따른 개인정보의 비식별화 및 관리
범정부 재가 서비스 중복확인 신청 대상자 정보	7,223 건	주8)	건강보험공단 (주10)	부적정 수급 방지 및 적정수급 지원
자활대상자	639,576 건	주9)	없음	자활 성공지원금 지원 대상 관리 및 지원금 지급
주1) - 필수 수집 : 이름, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 기타(여권상 영문 성명) - 선택 수집 : 기타(수급 자격, 휴대전화, 전화번호, 거주지, 직장명 및 주소(전화번호), 계좌번호(금융기관) 및 예금주, 주거 형태, 자동차등록번호, 우편번호, 장애인과의 관계, 단체(시설) 정보, 자동차 정보) 주2) - 필수 수집 : 이름, 집 연락처, 집 주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호 - 선택 수집 : 기타(가족 사항(가족 주민등록번호, 서명, 주소), 사회보장급여 정보, 대상자 욕구 정보(보호 구분, 연고 유무, 거주시설 입소 정보 등), 사례관리정보(건강 상태, 주거 사항, 재정 상황, 자립 욕구 및 서비스 필요도)) 주3) - 필수 수집 : 이름, 주민등록번호 - 선택 수집 : 집 연락처, 집 주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장 주소 주4) - 필수 수집 : 이름, 집 연락처, 집 주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 기타(복지 주체 ID, 등록자 ID, 수정자 ID, 비대상 등록 사유 내용, 발굴변수 상세 내용, 발굴대상자 ID, 서비스 필요 사유 내용, 제공서비스명, 서비스 제공자 전체주소, 서비스 자원명, 지원내용)				

	○ 선택 수집 : 없음 주5) ○ 필수 수집 : 이름, 집 연락처, 집 주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 외국인등록번호, 대상자 정보(등본 주소, 실거주지 주소, 가구 유형, 주거유형), 기타(고독사 위험군 분류, 고독사 서비스 분류) - 대상자 정보(성별, 나이, 연락처, 보장 내역, 자격, 가족관계 및 혼인 관계 정보, 소득·재산 소계 등) - 가구 구성 정보(성명, 주소, 직업, 보장 내역, 연락처 등) ○ 선택 수집 : 없음 주6) ○ 필수 수집 : 이름, 주민등록번호 ○ 선택 수집 : 집 주소, 핸드폰(연락처), E-Mail 주7) ○ 필수 수집 : 기타(가명, 성명, 전산관리번호, 주민등록번호, 국적, 출생 연월, 성별, 행정동) ○ 선택 수집 : 기타(보호자 정보 : 성명, 주민등록번호, 관계, 연락처, 주소) 주8) ○ 필수 수집 : 이름, 주민등록번호, 기타(서비스 ID, 신청 일자, 서비스 시작 일자, 상태코드) ○ 선택 수집 : 기타(신청자료 유효 종료 일자, 서비스 종료 일자, 중복신청 사유 코드, 중복신청 사유 내용) 주9) ○ 필수 수집 : 이름, 집 연락처, 집 주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 주민등록번호, 기타(관계, 가족사항(관계, 이름, 주민등록번호(외국인등록번호), 동거 사유, 학력 정보, 전화번호), 외국인등록번호, 부양의무자(관계, 이름, 주민등록번호(외국인등록번호), 집 주소, 가구원 수), 급여계좌(관계, 금융기관명, 계좌번호)) ○ 선택 수집 : 기타(가족관계, 소득재산, 근로 능력, 취업상태, 사회보장급여 수혜 이력, 기타(주민등록 전산 정보, 가족관계 등록 전산 정보, 금융, 국세, 지방세, 토지, 건물, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산업재해보상보험, 출입국, 병무, 보훈 급여, 교정, 학적 정보)) 주10) 성명, 주민등록번호, 서비스명, 병명, 의료기관명, 퇴원 일자, 입원 일수
개인정보 처리 흐름 분석	○ 수집 - [과제1] 최종증 발달장애인 통합돌봄 신규기능 도입에서는 기존 수집된 개인 정보 외에 별도의 수집은 없음. ▪ 장애인복지법 시행령 개정으로 장애인 등록 정보를 이용하여 민간기관에 장애인 자격 확인을 제공할 수 있는 법적 근거가 마련됨에 따라 본인 확인 기관으로부터 CI 값(연계 정보)의 수집 및 민간기관(삼성 에버랜드 등) 제공이 예상됨. - [과제3] 고독사 위기 대응 시스템 구축에서는 고독사 대상자 발굴, 예방 및 관리를 위하여 중앙치매센터, 국민건강보험공단, 한국전력공사로부터 치매 정보, 질병정보, 전기 사용량 등의 발굴변수 정보를 수집함. - [과제5] 사회보장 전산 관리번호 제도 개편 시스템 개선에서는 사회보장정보원 내부 시스템인 사회 서비스 정보시스템으로부터 보호 출산 대상자 전산 관리번호 발급요청 정보를 수집함.

- [과제7] 자활 성공지원금 제도 신설 기능 도입에서는 내부 복지서비스 포털로부터 자활 성공지원금 신청정보를 수집하고, 국민건강보험공단의 건강보험 자격 득실 정보, 한국고용정보원의 고용보험 자격 득실 정보와 취업 성공수당 수령 정보를 수집함
- [과제2], [과제4], [과제6]은 기존 수집된 개인정보 외에 별도의 개인정보 수집은 없음.

○ 보유 및 이용

- 「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」의 대상 업무에서는 업무별로 목적하는 복지서비스 제공을 위하여 수집된 개인정보를 보유하고 이용함.

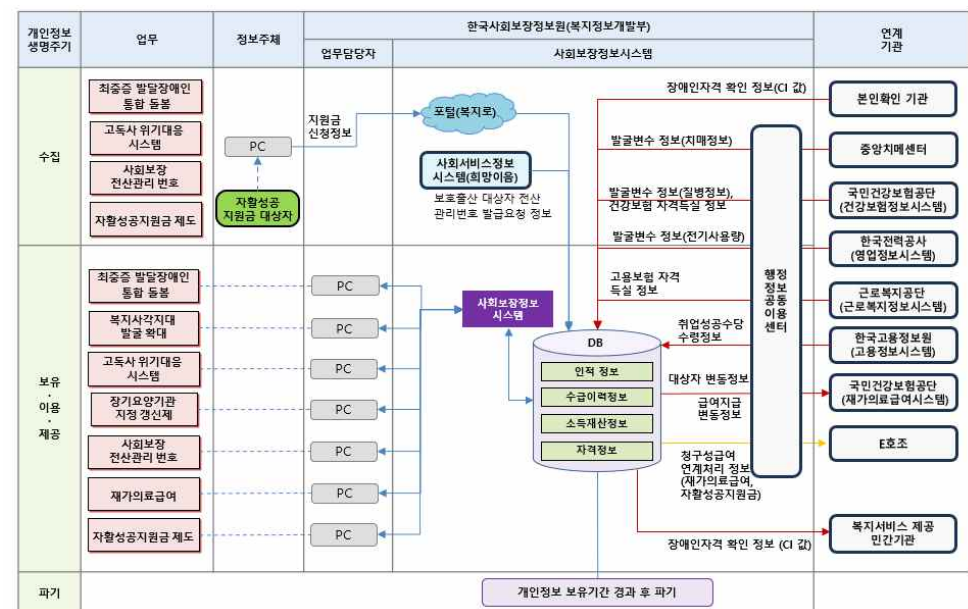
○ 제공

- [과제1] 장애인복지법 시행령 개정으로 장애인 등록 정보를 이용하여 민간기관에 장애인 자격 확인을 제공할 수 있는 법적 근거가 마련됨에 따라 본인 확인 기관으로부터 CI 값(연계 정보)의 수집 및 민간기관(삼성 에버랜드 등) 제공이 예상됨.
- [과제6] 재가 의료급여 전국확대 기능 도입에서는 국민건강보험공단에 재가 의료급여대상자 변동 내역과 대상자에 대한 급여 지급변동 내역을 제공함.

○ 파기

- 「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」 사업에서 개인정보의 파기는 서비스 확대 및 기능개선 범위에 포함되어 있지 않음.

총괄 개인정보 흐름도



영
향
평
가
기
준

평가 기준
변경사항 및
사유

- 지표의 추가 및 변경 항목은 없음
- 지표삭제 항목
- 대상 기관 개인정보 보호 관리체계(1장)의 10개 항목은 2025년 2월 17일부터 2025년 4월 25일까지 실시한 '유보통합포털 개편' 개인정보 영향평가에서 평가하였으므로 제외함

		• 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 32개 항목은 「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」 사업과 관련이 없으므로 제외함. • 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)의 8개 평가 분야 37개 항목은 평가 대상과 해당 사항이 없어 평가에서 제외함.
	주요 평가 기준	개인정보보호위원회 “개인정보 영향평가에 관한 고시[개인정보보호위원회 고시 제2025-7호, 2025.09.05, 일부개정]” 제10조(평가영역 및 평가 분야), 11조(평가 항목)와 영향평가 수행안내서(2025.10.31, 개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원) “영향평가 항목”에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 기관의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 다음과 같이 3개 평가영역, 13개 평가 분야, 24개 세부 분야, 42개 평가항목으로 구성하였음.
평가 기준에 따른 개인정보 침해요인 분석.평가		○ 「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」은 개인정보 보호법 등에서 요구하고 있는 개인정보 보호조치 사항을 대부분 준수하고 있으나 일부 미흡한 사항이 발견되었으며, 그 내용은 아래와 같음. - 접속기록의 점검(4.4.3) : 비인가자 또는 허용 권한초과를 통한 개인정보 접근 사실 확인 시 정보주체에게 피해 사실을 통지하지 않으므로 인하여, 공공시스템 안전성 확보 조치 의무 등 법령에서 정한 업무를 준수하지 않아 법률 위반의 소지가 있음. - 출력 시 보호조치(4.8.3) : 화면에 대한 종이 출력물(응용프로그램)에 출력자, 출력일시 등의 출력자 정보가 기록되지 않아, 출력물에 의한 개인정보 유출 사고 발생 시 유출자 등 책임 추적성을 확보할 수 없어 유출사고의 위험성이 높아짐.
위험 요인 에 대한 개선 조치	주요 위험 요소에 따른 개선 조치방안	○ 「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」에서 도출된 침해요인에 대하여 아래와 같이 개선을 권고하였음. ■ 장기 개선(12개월 이내) : 2026.01 ~ 2026.12 - 공공시스템 접속기록 점검체계 강화 (4.4.3) : 「개인정보보호 상시모니터링 시스템」 및 이용기관의 개인정보 접속기록 점검 등을 통하여 정당한 권한 없이 또는 허용된 권한을 초과하여 개인정보에 접근한 사실이 확인되면 해당 이용기관(지방자치단체 등)에서 정보주체에게 알려야 하며, 시스템 운영기관(보건복지부, 정보원)은 피해 예방 등을 위해 필요한 사항을 통지할 수 있도록, 내부규정(사회보장정보시스템(행복이음) 개인정보보호.처리 및 사용자 권한관리 통합지침)을 개정하고 시행하도록 함 - 출력물에 대한 보호 대책 적용 (4.8.3) : 화면에 대한 종이 출력물에 개인정보가 포함될 경우, 출력자 정보(출력자, 출력일시 등)가 표시되도록 응용프로그램 기능을 개선하도록 함 ※ 영향평가 수행 기간 중 개선 조치 완료한 건수(3.1.8, 3.3.1)
	위험 요소에 따른 정보주체 인지	○ 「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」 개인정보 영향평가 결과 도출된 침해요인 중의 하나인 접속기록의 점검(4.4.3)에서 「개인정보보호 상시모니터링시스템」 및 이용기관의 개인정보 접속기록 점검을 통하여

	사항	확인된 정당한 권한 없이 또는 허용된 권한을 초과하여 개인정보에 접근한 사실을, 해당 정보주체에게 알리도록 개선방안 및 개선계획을 제시하였음. ○ 나머지 위험 요소(4.8.3)는 한국사회보장정보원의 개인정보 관리에 관한 사항이므로 이와 관련하여 정보주체에게 알려야 할 사항은 없음.
평가 결과		○ 「2025년 사회보장정보시스템 서비스 확대 및 기능개선」에 대한 점검 결과, 총 42개 평가항목 중 이행 39개, 부분 이행 2개, 해당 없음이 1개로 평가되었으며, 해당 없음을 제외한 41개 항목의 이행률은 98%로 확인되었음. ○ 대상 기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 '유보통합포털 개편' 개인정보 영향평가 시(2025. 02. 17 ~2025. 04. 25) 평가하였으므로 본 개인정보 영향평가에서는 제외함. ○ 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 7개 항목을 적절하게 이행(100%)하고 있음. ○ 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 25개 항목을 적절하게 이행(100%)하고 있음. ○ 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 10개 평가항목 중 해당 없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 7개의 항목을 이행(78%)하고 있으며, 2개 항목에 대해 부분 이행(22%)하고 있음. ○ 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 7개 평가 분야 37개 항목은 평가대상과 연관이 없어 평가에서 제외함.