

국외출장 보고서

1. 출장개요

출장목적	○ 「라오스 보건의료정보화 협력을 위한 사전타당성 조사」 사업 관련 현지 제반 환경 조사 · 분석 및 관계 기관 협력방안 논의 등을 통해 사업의 범위 및 내용 구체화			
출장동기 및 배경	○ '23년 K-Health 보건의료 협력사업 추진을 위한 라오스 보건의료 정보화 현황조사('23.12월) 이후, 라오스로부터 협력의향서(LOI) 접수('24.6월) ○ '24년 라오스 2차 현지조사를 통해 협력수요 의사 구체화('24.11월) ※ ① EMR 구축 및 DHIS2 연계, ② 시스템 자체운영 인력 양성 지원, ③ 보건 정보 표준화 작업 지원 ○ 이에, 라오스 보건의료정보화 협력사업의 추진 기반 마련을 위한 사전타당성 조사를 실시하여 PCP 작성내용 협의 및 사업 구체화			
출장기간	2025. 5. 10.(토) ~ 2025. 5. 17.(토), 6박 8일간			
출장국 (지역)	라오스(비엔티안)			
방문기관	보건부(MoH), 비엔티안주립병원, 방비엥 군 병원, 주라오스대한민국대사관, KOICA, KOFIH 등			
출장자	소속	직급	성명	출장중 담당업무
	건강보건본부	본부장	류○○	국제협력 방안 논의
	건강보건기획부	과장	감○○	보건의료정보화 협력방안 논의
	건강보건기획부	선임	김○○	보건의료정보화 현황조사
동행기관명 및 인원	영산대학교 산학협력단(5명*) ... 현황조사 및 타당성 분석 진행 * 5명 중 2명은 현지에서 합류			

2. 출장일정

월/일 (요일)	시 간	출발지	도착지	방문기관	업무수행내용
5.10. (토)	10:40~ 14:30	인천	비엔 티안	—	- 지역이동(항공)10:40~13:20 - 숙소이동 13:20~14:30
	14:30~ 18:00			—	- 현지점검 및 방문 기관 확인 - 동선 및 교통편, 이동 시간 등
5.11. (일)	09:00~ 14:00			—	- 현지 조사 최종 점검 회의 1 - 대사관, 보건부, KOICA, KOFIH 등 유관 기관 방문 사전 준비 (협력방안 자료 검토, 역할 분담, 기념품 확인 등)
	14:00~ 18:00				- 현지 조사 최종 점검 회의 2 - 보건부 키포 회의 자료 검토 - 보건기관 방문자료 준비 및 보고 (소개자료, 조사 및 논의 목록 등)
5.12. (월)	09:00~ 14:00			보건부 (MoH)	- 관계자 키포 미팅 - 조사 목적, 방문 기관 및 일정, 조사 내용 등 공유 - 현지 정보화 구축현황 및 현안, 관계자 요구도 파악
	14:00~ 18:00			아시아 개발은행 (ADB)	- 보건의료정보화 관련 사업 연계 협력 방안 논의 - 지원 가능 분야 및 협력 범위 - 사업 타당성 및 방향성 논의
5.13. (화)	09:00~ 14:00			한국국제보 건의료재단 (KOFIH)	- 사업 연계 협력방안 논의 - 우리원 국제협력 사업 현황 및 추진 방향 등 공유 - KOFIH & 우리원 연계 사업 방안 논의 및 의견 청취
	14:00~ 18:00			한국국제 협력단 (KOICA)	- 사업 연계 협력방안 논의(1차) - 우리원 국제협력 사업 현황 및 추진 방향 등 공유 - 공공협력사업 추진을 위한 방향 및 의견 청취

월/일 (요일)	시 간	출발지	도착지	방문기관	업무수행내용
5.14. (수)	09:00~ 14:00			비엔티안 주립병원 (Vientiane Provincial Hospital - Maria Teresa)	- 관계자 대상* FGI 진행 * 병원장, 진료부, 간호부, 전산 및 행정 담당자 등 - 사용자 의견 청취 - 전산화 현황 조사 - 네트워크, 시스템 구현 현황 - 전산화 요구도 - 해당 역량 등 기반 조사
	14:00~ 18:00			방비엥 군 병원 (Vangvieng District Hospital)	
5.15 (목)	09:00~ 14:00			주라오스 대한민국 대사관	- 국제협력사업 방안 논의 - 우리원 국제협력사업 추진 내용 및 방향성 공유 - 지원 · 협력 가능 범위 및 절차 등 논의 - 현지 상황 및 사업 시 고려사항 등 의견 청취
	14:00~ 17:00			한국국제 협력단 (KOICA)	- 사업 연계 협력방안 논의(2차) - 현지 조사내용 공유 - KOICA의 추진 중 또는 예정 사업과의 연계 방안 모색 - 공공협력사업 추진을 위한 방향 및 의견 청취
	17:00~ 18:00			-	- 현지 조사 중간 점검 회의 - 조사내용 및 분석결과 공유 - 익일 보건부 랩업 미팅 자료 보고 및 검토, 수정
5.16. (금)	09:00~ 14:00			보건부 (MoH)	- 보건부 장관 주재 회의 - 현지 조사 결과 공유 - 라오스 보건의료 정보화를 위한 협력 방향 논의 - KOICA 공공협력사업 등 향후 사업 방향성 설명

월/일 (요일)	시 간	출발지	도착지	방문기관	업무수행내용
5.16. (금)	14:00~ 18:00			보건부 (MoH)	· 랩업 미팅(발표) · 지역보건의료 및 정보화 현황 등 현지 조사 결과 공유 · 향후 사업 방향성(범위, 예산, PDM 등) 발표 및 협력 방안 논의 · PCP 작성 · 제출 등 추후 협력 사항 협의 및 일정 확정
	23:50~ 07:05	비엔 티안	인천		· 지역이동 (5.17.(토), 07:05 인천 도착)

3. 업무수행내용(주요 회의결과 등)

월일	주요 업무내용
5.11. (일)	■ 현지조사 사전 준비사항 내부회의 - 유관기관(대사관, KOICA, KOFIH) 회의자료 및 논의 사항 등 최종 점검 · 우리원 사업 방향 등 공유 자료 · 보건의료정보화 관련 기관 간 사업 연계 협력방안 · 사업 운영을 위한 유의 사항 - 라오스 보건부(MoH) 및 의료기관 조사자료 등 최종 점검 · 보건부 키오프 회의자료 · 라오스 보건부 IT 관계자 및 의료기관 종사자 대상 FGI 항목 · 의료기관 방문 시 시설 · 환경 점검 목록  
5.12. (월)	■ 보건부(MoH) 관계자 키오프 미팅 및 ADB 관계자 회의 - 현지 조사 목적, 방문 기관 및 일정, 조사내용 등 공유 · 기존 2회('23년, '24년) 방문을 통해 논의된 내용을 토대로 의료기관 (3곳) 현장 확인 및 관계자 FGI 등을 통해 사업의 목표와 범위, 구성 요소 등 구체화가 본 출장의 목적임을 공유 · 조사 결과는 출장 종료일에 랩업 미팅 시 공유 예정 - 라오스 보건의료정보화 현황 및 보건부 주요 요구 파악

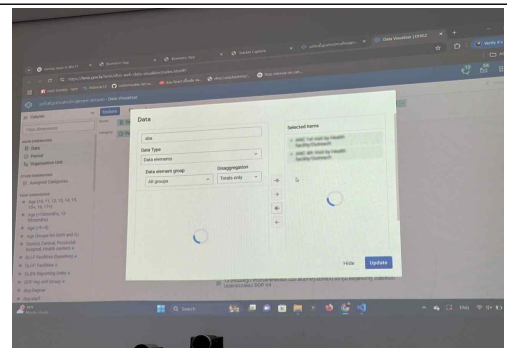
- EMR 시스템 도입하여도 적극적으로 미활용 중이며 체계적이지 못함
- 데이터 품질 관리 IT 부서에 전담 인력이 구성되어 있으나 월드뱅크에서 지원받은 고용직이며 라오스 보건부 소속의 IT 부서 미설치
- 사용 가능한 단순화된 시스템 구축과 단계별 체계화 및 인력의 역량 강화가 주요 요구

① 시스템 구축 : EMR 구축 및 DHIS2 연계 자동화를 희망하며, 초기 단계부터 기술적 지원 및 가이드라인 제시 필요

② 역량 강화 : 전산 가능 인력(전산시스템 및 교육 전문가) 부족 및 역량에 한계가 있음. 라오스 전문가 육성 절실

- DHIS2 통계화면 시연, IT 관계자 요구도 파악

- DHIS2에 대한 개념 및 목적에 대한 인식 수준, 현재 활용 수준 파악
- 병원에서 자료를 입력하고 있다고 하였으나 실제 조회 시 미입력 및 누락 등 정확도 미 일치
- DHIS2 사용 병원 및 담당자 수, 교육 시행 여부 등 관리 미흡



5.12.
(월)

■ ADB 관계자 회의

- 보건의료 정보화 관련 ADB 사업 연계 협력방안 논의

- 팍산(Paksan) 병원 및 남박(Nambak) 군 병원을 대상으로 EMR 시범사업 진행 (총 사업비 약 4,500만 달러, EMR 구축에 120만 달러 배정)
→ Bahmni(밤니) 시스템 오픈소스 기반으로 시범사업을 운영하지만 해당 병원의 사용성이 낮아 대안 검토 필요
- 한국의 디지털 헬스 경험 및 전문성에 기대감이 큼에 따라 한국-ADB-라오스 보건부 간 3자 협력 모델 가능성 존재
- 협력은 라오스 보건부 요청 후 ADB와 조율 필요하며 ADB 프로젝트 오피서(Alex Esperato 등)와의 연계 권장



5.13.
(화)

■ KOFIH 라오스 사무소 회의

- 우리원 사업추진 방향 공유 및 의견 청취

- 우리나라 시스템을 라오스에 구축 · 적용은 미추천하며 사보원의 노하우와 기술을 활용하여 라오스 상황에 적합하게 개발 필요
- 라오스 국민의 특성, 관계자들의 인식 및 기술 역량에 따라 ①시스템 단순화, ②인력 대상 인식 및 역량 교육 지속성, ③유지 관리는 사업의 필수 요건
- 시스템 구축 전 라오스 정부와 협력을 통해 모든 영역(정책, 제도, 교육, 인력)에서 기반을 마련하는 것이 선 과제
- 이후, 시범사업을 통해 성공사례를 만든 후 Top-Down 방식 추천
- 또한 라오스 내무부 컨택을 통한 정책 · 제도적 컨펌 등 협력 필요

- 기관 간 연계 사업방안 논의

- KOFIH 사업* 중 도 병원 및 군 병원에 모자보건서비스 제공을 위한 보건정보시스템 도입 목표 존재
- * 라오스 보건의료체계 강화를 통한 성생식 모자보건서비스 질 제고사업('22-'27)
- KOFIH 사업 범위의 군 병원 대상 파일럿 구축에 참여하여 정보화 사업 경험 레퍼런스 확보 및 사업 성공 가능성 제고 추천

■ KOICA 라오스 사무소 회의(1차)

- 우리원 소개 및 사업추진 현황공유

- 우리원 소개 및 지역보건의료정보시스템 설명
- 최근 2회('23년, '24년) 라오스 출장결과 및 보건부의 협력의사 전달

- KOICA 국별협력사업 주요사항 논의

- 수원국의 수요가 있는 분야의 경우, 국별협력사업 운영에 큰 이점
- 단, 수원국 요구사항에만 맞춘 사업일 경우 실패 가능성이 높으며 요구사항을 토대로 사전 조사 및 지속적인 논의를 통해 실현 가능한 사업 구성 필요
- 공공협력사업의 Q-DEEP(트랙1)을 통해 진입 후 단계별 추진 추천

- 사업계획 및 운영 시 고려사항 등 의견

- 현지에 직원 파견 또는 현지 전문가 채용 등을 통한 실질적인 사업 운영·관리 인력 중요
- 기관 단독 사업이 아닌 기관별 전문 요소를 통합한 1개 사업으로 운영하는 것도 효과적인 방법



5.14.
(수)

■ 비엔티안 주립 병원(Vientiane Provincial Hospital_Maria Teresa) 현지 조사

- 병원 소개 및 운영현황 공유

- 2000년 설립 후 비엔티안주 11개 군(약 40만명) 대상으로 운영
- 90병상 / 24시간 진료 운영 중이며 현재 운영비 적자로 어려움 존재

- 전산화 현황 확인

- EMR시스템 시도하였으나 기술 및 장비 등의 어려움으로 사용하지 못하고 현재 의무기록 수기 작성 후 엑셀에 2차 작성을 통해 관리
- EMR시스템 도입 시 단순 환경적 문제 외 해당 인력의 PC 및 시스템 사용 역량 부족, 지속적인 교육 진행
- 환자 타 병원 이송 시 환자의 기록지(종이) 함께 이송

- 관계자 대상 FGI 진행

- EMR시스템 구축 시범사업 시 적극 참여 의사 확인
- 라오스 보건부 지원에서 독립하여 자체 운영하고자 방법 구상



■ 방비엥 군 병원(Vangvieng District Hospital) 현지 조사

- 병원 소개 및 운영현황 공유

- 30병상 운영 중이며 5개 보건소 관리, 의사 12명 진료
- 의사 1명당 2개 과업무 진행

- 전산화 현황 확인

- 네트워크 불안정하며 PC 5대 보유, 설치 및 사용하는 PC는 1~2대에 불가
- 의무기록은 의사가 수기로 작성 중이며, 간호사가 DHIS2 추후 입력
- 전산 인력 수 및 역량 부족으로 5개월 이상의 정보 미입력

- 관계자 대상 FGI 진행

- EMR시스템은 최대한 단순화가 필요하며 DHIS2 연계가 가장 중요
- 본 병원에서 시범운영 후 해당 성과를 통해 확산 희망



5.15. (목)	■ 주라오스 대한민국 대사관 회의 - 현지조사 내용 공유 및 사업 방향 논의 · 보건부(MoH), KOICA, KOFIH 등 방문기관 논의 내용 공유 · 대사관 의견 : 보건의료 분야는 전문적이고 중요한 분야로 판단하고 있으며 현지의 수용 능력, 투입 예산 등을 고려하여 소규모 사업으로 단계별 확장하는 것이 효율적이라고 판단(KOICA 및 EDCF에서 추진중인 병원건립사업과 연계 추천) · 중장기적으로는 각 기관이 보유한 전문성을 연계한 통합사업* 필요 * 예시) 병원 건립(A기관) + 시스템 구축(B기관) + 의료진 교육(C기관) ■ KOICA 라오스 사무소 회의(2차) - 현지조사 내용 공유 및 사업 연계 방향 논의 · KOICA 중장기적 사업계획의 우선순위 설정 예정이며 보건의료의 디지털화 분야도 고민 · 보건의료 정보시스템은 기존 건립병원의 사후관리나 2차 사업 등 예정되어있는 사업계획 시 포함할 수 있는 분야로 평가 · 세부 분야(불발탄 피해자, 장애인 등) 관리를 위한 특화된 시스템 개발 및 구축도 추후 연계할 수 있는 아이템 
5.16. (금)	■ 보건부(MoH) 장관 주재 회의 및 관계자 랩업 미팅 - 현지 조사의 종합적인 개요 브리핑 · 현지 조사 목적, 일정, 방문 기관 등 주요 개요 및 결과 브리핑 (장관 주요말씀) 1) 한국사회보장정보원의 지속적인 관심과 보건의료정보시스템 구축을 위한 지원에 감사 표명 2) 양질의 의료서비스 보장을 위한 효과적이고 효율적인 방법은 보건 의료정보시스템 구축이 필수 3) 이를 위한 한국사회보장정보원의 전문성 및 노하우 필요 4) 라오스 정부도 적극적인 협력 및 지원 약속

5.16.
(금)

- 중장기적 사업 추진계획 및 협조 사항 전달

- 사업 배경 및 목표, 단계별 내용 및 예산 등 추진계획 발표
※ 사업기간 6년(예정) / 1단계(기반구축)→2단계(시범사업)→3단계(확산)
- 인적역량강화를 위한 대상별 맞춤교육(안) 제시
- 성공적인 사업추진을 위한 라오스 정부의 사전 준비 및 분담사항을 요청하였으며 이에 적극적으로 협조할 의사 확인

- 라오스 보건부 협력의향서(LOI)* 접수

* 우리원이 KOICA 공공협력사업 제안을 위해 사전요청한 라오스 보건의료 정보체계 구축 관련 역량강화사업 협력의향서 전달(보건부→우리원)



4. 출장성과 · 시사점 및 향후 업무 활용계획

○ 출장성과

- 라오스 보건부 내 장관 및 고위 관계자, 국내외 기관(대사관, KOICA, KOFIH) 등 국제협력사업을 위한 네트워크 구축 및 강화
- 라오스 보건부와 국제협력사업 사항 구체화로 향후 라오스 내 공식 외교 절차 이행을 위한 협조체계 공식화
- 라오스 보건부 협력의향서(LOI) 접수('25.5.16.자)

[LOI 주요 내용]

- 문서번호 : MOH 0531(2025.5.16.)
- 발신/수신자 : 라오스 보건부 장관 / 한국사회보장정보원장
- 제목 : 라오스 공공병원 정보시스템 구축 협력
- 목적 : KOICA 역량강화 사업 참여
- 내용 : 라오스 디지털 보건 전략 실행을 위한 협력 분야
 - ① 환자등록 및 전자의무기록(EMR), 접수/결제부터 입원 및 외래 관리까지의 업무 흐름 디지털화
 - ② 시스템 자체 운영을 위한 IT 인력 및 시스템 사용자 교육 프로그램

- 주라오스 대한민국 대사관, KOICA 라오스 사무소, KOFIH 라오스 사무소 등 유관기관 및 재외공관 협업·연계 가능성 확보
 - 기존 사업에 대한 사후관리 연계 및 신규 사업 시 협업 의지 확인(대상, 지역, 의료기관 추천 및 연계 등)

○ 시사점

- 라오스 보건부는 '디지털헬스전략 2023-2027' 이행이라는 목표하에, 표준화를 기반으로 사용자 편의성을 고려하고 단순하고 실용적이며 지속 가능한 보건 의료정보시스템 설계에 대한 필요성을 인식하고 있으며, EMR 시스템과 DHIS2 시스템 간 자동 연계에 대한 높은 수요 재확인
- 단, 현지 정책·제도, 관련 인력 역량 및 인식 등 전반적인 환경 미 수반
- 이에, 중장기적 로드맵 수립, IT 인력 확보 및 병원 관계자(의사 등) 인식 제고, IT 인력 및 시스템 사용자 역량 강화 등이 선 과제이며
- 라오스 상황에 부합하고 추후 자체 운영할 수 있도록 지속가능성을 중점으로 단계별 추진 중요
- 유관기관 및 재외공관과의 연계 사업 고려 및 타 사업 중복성 등 확인 필요

○ 향후 계획

- 금번 출장 결과를 토대로 라오스 보건부 PCP 작성 지원 및 사전타당성 조사 완료(6월 예정)
- “KOICA 2025년도 정부부처·지자체·공공협력사업 통합 공모 트랙1 (Q-DEEP)” 제안서 제출('25.7.11.)
 - ※ 해당 사업 선정 시 사업 운영 기간('25.9.~'26.4.)