



## 보 도 자 료

|       |               |      |              |
|-------|---------------|------|--------------|
| 배 포 일 | 2024. 6. .( ) | 담당부서 | 포털운영부        |
| 책 임 자 | 윤 상 경 본부장     | 전 화  | 02-6360-6350 |
| 담 당 자 | 이 승 조 부 장     |      | 02-6360-6351 |

### 보건증명서 이제 네이버·카카오 통해서도 발급 가능

- 보건증명서 무료 발급 건수 연간 약 125만건 추가 -
- 무료 발급으로 국민 부담 연간 약 38억9천만원 절감 -

□ 한국사회보장정보원(이하 사보원) 운영 보건포털 ‘e보건소’ (www.e-health.go.kr)는 건강진단결과서(구 보건증) 등 12종의 증명서를 어디에서나 무료로 신속하게 발급받을 수 있다고 밝혔다.

○ 보건소 방문 발급 시 지자체마다 상이한 비용(300~500원)이 발생하나 e보건소에서 발급은 무료이다. 발급되는 12종의 증명서로는 건강진단결과서(구 보건증), 일반건강진단서(국문), 일반건강진단결과서(영문), 결핵및잠복 결핵감염 진단결과서, 결핵진단서(외국인), 채용신체검사서, 예방접종증명서(국문), 예방접종증명서(영문), 진료비납입증명서, 공중보건의 경력증명서, 지원결정통지서, 검사의뢰서가 있다.

□ e보건소 오픈 당시 모바일에서는 기본 브라우저인 크롬, 사파리 등에서만 증명서 발급이 가능했고 네이버, 카카오 등 인앱 브라우저에서는 발급이 불가능해 직접 보건소를 방문해 비용을 지불하고 증명서를 발급받았다. 그러나 2023년 12월 기능개선을 통해 이제는 네이버, 카카오에서도 e보건소로 접근하여 증명서 발급이 가능해졌다.



□ 이로 인해 2024년 1월~5월까지 170만5천357건의 발급 건수가 발생하였으며, 이는 전년 1월~5월 대비 52만2천119건(44.1%)이 증가한 수치이다.

○ 연간으로 계산하면 약 125만건의 추가 발급이 예상되며, 현장 증명서 발급 비용 약 3억8천만원과 방문 비용(교통비) 약 35억1천만원이 절감되어 약 38억 9천만원의 국민 비용을 절감하는 효과가 기대된다.

| 구분                     |       | 2023년(1월 ~ 5월)                           | 2024년(1월 ~ 5월) | 비고               |
|------------------------|-------|------------------------------------------|----------------|------------------|
| 발급 건수                  |       | 1,183,238건                               | 1,705,357건     | 522,119건(44.1%▲) |
| 증가 발급 예상 건수(연간)        |       | 월평균 증가 발급 건수(522,119건÷5개월) X 12개월        |                | 1,253,278건       |
| 국민<br>비용<br>절감<br>(연간) | 발급 비용 | 증가 발급 예상 건수(연간) X 300원                   |                | 375,983,400원     |
|                        | 방문 비용 | 증가 발급 예상 건수(연간)<br>X 2,800원(일반버스 왕복 교통비) |                | 3,509,178,400원   |
|                        | 총계    | 발급 비용 + 방문 비용                            |                | 3,885,151,800원   |

[e보건소 보건 증명서 발급에 따른 국민 비용 절감 예상 현황. 2024년 5월, 서울 광진구 보건소 기준]

□ 증명서를 발급받기 위해서는 사보원에서 운영하는 ‘e보건소 홈페이지([www.e-health.go.kr](http://www.e-health.go.kr))’에 접속하여 간편인증, 공동인증서로 로그인 후 신청하면 된다.

○ 온라인 증명서 발급을 위해서는 e보건소([www.e-health.go.kr](http://www.e-health.go.kr)) 사이트에 접속 후 민원서비스, 증명서 발급, 본인인증 단계를 거쳐 발급받으면 된다.

□ 김현준 사보원 원장은 “국민의 입장에서 국민 편익이 크거나, 다빈도 민원에 우선 순위를 두고 불편사항을 지속적으로 발굴·개선해 나가겠다”고 밝혔다

[illegible]