

|                |                               |                |                 |
|----------------|-------------------------------|----------------|-----------------|
| SSiS 한국사회보장정보원 |                               | <b>보 도 자 료</b> |                 |
| 보도시점<br>(엠바고)  | 2026. 4. 16.(목)<br>배포 후 즉시 사용 | 배 포 일          | 2026. 4. 16.(목) |

**우리동네 ‘좋은 이웃들’ 이 위기가구 발굴의 눈이 된다**  
**- 한국사회보장정보원-한국사회복지협의회 업무협약 체결 -**  
**- 전국 ‘좋은이웃들’ 봉사단, 복지위기 알림 앱 통해 사각지대 상시 발굴 -**

한국사회보장정보원(원장 김현준)은 4월 15일(수) 오후 2시, 서울 광진구 한국사회보장정보원에서 한국사회복지협의회(회장 김현훈)와 함께 ‘복지 사각지대 위기가구 발굴 및 지원 활성화’를 위한 업무협약(MOU)을 체결했다.

이번 협약은 지역사회 곳곳에서 활동하는 민간 인적 네트워크를 통해 복지 위기 상황에 놓인 이웃을 신속히 발견하고, 발굴된 위기가구에 공공·민간의 복지 자원을 맞춤형으로 연계하기 위해 추진됐다.

양 기관은 협약을 통해 전국 각 시·군·구에서 활동 중인 ‘좋은이웃들’ 봉사단이 복지 위기 의심가구를 발견할 경우, 한국사회보장정보원이 운영하는 ‘복지위기 알림 앱’을 통해 즉시 신고할 수 있는 상시 발굴 체계를 구축하기로 했다.

또한, 발굴된 위기가구에 대해 공공 서비스뿐만 아니라 협의회가 보유한 다양한 민간 복지자원(식료품, 생활필수품 등)을 연계하고, 복지공무원들에게 민간 자원 지원 사업을 적극적으로 안내할 계획이다.

김현준 한국사회보장정보원장은 “복지 사각지대 해소를 위해서는 시스템도 중요하지만 지역 주민의 관심이 무엇보다 중요하다”며, “이번 협약을 통해 ‘좋은이웃들’의 따뜻한 시선과 한국사회보장정보원의 위기발굴 시스템이 만나 위기가구 발굴에 실질적인 도움이 되길 기대한다”고 밝혔다.

김현훈 한국사회복지협의회장은 “이번 협약으로 민간의 자발적인 봉사가 공공 시스템과 결합하여 보다 체계적인 위기가구 지원이 가능해질 것”이라며, “앞으로도 지역사회 복지 증진을 위해 정보원과 긴밀히 협력해 나가겠다”고 말했다.



[사진 설명: 김현준 한국사회보장정보원장(오른쪽)과 김현훈 한국사회복지협의회장(왼쪽)이 상호 협력을 위한 업무협약을 체결 후 기념 촬영을 하고 있다. / 한국사회보장정보원]

[붙임]

1. 업무협약 개요
2. 업무협약서

|      |         |     |           |              |
|------|---------|-----|-----------|--------------|
| 담당본부 | 복지안전본부  | 책임자 | 박미야 본 부 장 | 02-6360-6460 |
| 담당부서 | 복지안전사업부 | 담당자 | 한정환 부 장   | 02-6360-6441 |

## 붙임1 업무협약 개요

### □ 추진 개요

- 추진목적 : 위기가구 발굴 활성화 및 민간자원 연계 홍보 등 현장 위기가구 발굴과 대상자 지원 강화
- 추진내용 : 위기가구 발굴 활성화를 위한 상호협력

### □ 협약 개요

- 대상기관 : 한국사회보장정보원, 한국사회복지협의회
- 협약기간 : 2026년 ~ 2028년(3년간)
- 협약일정 : 2026. 4. 15.(수), 14:00 ~ 15:00, 한국사회보장정보원
- 참석자 : 양 기관 기관장 및 관련 인사 총 11명
  - 한국사회보장정보원 : 김현준 원장, 박미야 본부장, 한정환 부장 등
  - 한국사회복지협의회 : 김현훈 회장, 조남권 사무총장, 김민우 단장 등
- 협약 주요내용
  - 복지사각지대 해소를 위한 위기가구 발굴 및 신고 활성화
  - 위기가구 지원 강화를 위한 민간자원 연계 및 홍보
  - 위기가구 발굴 지원을 위한 교육, 캠페인 등 공동사업 추진
  - 양 기관의 상호 발전을 위해 필요하다고 인정되는 사항

**위기가구 발굴 활성화를 위한  
한국사회보장정보원 · 한국사회복지협의회  
업무협약서**

한국사회보장정보원 · 한국사회복지협의회(이하 ‘협약당사자’)는 위기가구 발굴 협력을 위하여 다음과 같이 협약을 체결한다.

**제1조(목적)**

본 협약은 “한국사회보장정보원” 과 “한국사회복지협의회” 가 위기가구 발굴을 위한 상호 협력사항을 규정하는 데 그 목적이 있다.

**제2조(기본원칙)**

협약당사자는 위기가구 발굴을 위하여 동반자적 관계에서 성실한 자세로 상호 협력하고, 협약 내용이 원활히 수행될 수 있도록 최선의 노력을 다한다.

**제3조(협력사항)**

협약당사자는 제1조의 목적 달성을 위하여 아래와 같은 범위 내에서 상호 협력한다.

- 가. 복지사각지대 해소를 위한 위기가구 발굴 및 신고 활성화
- 나. 위기가구 지원 강화를 위한 민간자원 연계 및 홍보
- 다. 위기가구 발굴·지원을 위한 교육, 캠페인 등 공동사업 추진
- 라. 양 기관의 상호 발전을 위해 필요하다고 인정되는 사항

**제4조(비밀유지)**

협약당사자는 본 협약의 이행 과정에서 취득한 정보를 상호 서면동의 없이 제3자에게 제공하거나 공개하지 않는다.

**제5조(효력)**

본 협약은 협약당사자가 서명한 날로부터 3년 간 효력이 발생하며, 협약 기간 만료 1개월 전까지 협약당사자 중 일방이 그 효력의 정지를 통보하지 않는 한 자동 연장된다.

**제6조(해석 등)**

본 협약에 명기되지 아니한 사항이 있거나 본 협약의 해석상 이의가 있는 경우에는 관계법령 및 통상의 일반 관례를 따른다.

**제7조(협약서 보관)**

본 협약서는 2부를 작성하여 각 기관에서 1부씩 보관한다.

2026년 4월 15일

  
**한국사회보장정보원**

원장 김 현 준

  
**한국사회복지협의회**

회장 김 현 훈